



Et nyhedsbrev til dig

Velkommen til første udgave af nyhedsbrevet "Rundt om FBE". Nyhedsbrevet er målrettet jer som FBE kunder, og det er her, I nu og fremover kan læse om de tiltag og ændringer i FBE, som har betydning for jeres myndigheds hverdag.

Med "Rundt om FBE" ønsker vi at imødekomme ønsket om at styrke kommunikationen med vores kunder. Nyhedsbrevet skal samtidig ses som et supplement til den information, der allerede bliver givet fra FBE i Interessentgruppe Etablissement.

"Rundt om FBE" er i første omgang planlagt til at udkomme hver anden måned. Skulle behovet vise sig at blive oftere, sætter vi frekvensen op.

Nyhedsbrevet udsendes elektronisk pr. mail med en oversigt over aktuelle nyheder, hvorfra det er muligt at linke til en uddybning af den enkelte nyhed. Vedhæftet mailen er der også en pdf-udgave af nyhedsbrevet i sin fulde længde - eksempelvis til print.

Med udgivelsen af "Rundt om FBE" får FBE et konkret medie henvendt til vores kunder. Tidligere har vi fokuseret på medier til vores egne medarbejdere, nemlig FBE's interne nyhedsbrev og medarbejderbladet "Mit FBE".

Møder I andre medarbejdere - enten fra egen eller andre myndigheder - som ønsker nyhedsbrevet tilsendt, er det muligt at tilmelde sig nyhedsbrevet på [FBE-KTP-KOMMUNIKATION-DL](#).



Kaffe- og frugtordningen

FBE har lavet flere justeringer af kaffe- og frugtordningen for at tilpasse den til de økonomiske rammer. Det har affødt flere henvendelser fra vores kunder.

Henvendelserne handler blandt andet om, at afhentningen af frugten i kantinerne kan gøres mere fleksibel.

FBE er interesseret i at finde en løsning i dialog med vores kunder. Derfor har vi allerede åbnet for, at de enkelte afdelinger/enheder i hverdagene kan hente frugten samlet til deres medarbejdere.

FBE er desuden blevet bevidst om, at afhentning af frugt kan være problematisk for afdelinger/enheder, der ikke er placeret i forbindelse med

FBE's lokalstøtteelementer. Her har vi lagt op til to mulige løsninger:

- Afhængigt af antallet af medarbejdere vil vi forsøge at få vores leverandør til at levere frugten direkte til afdelingen/enheden – uden meromkostninger for kunderne
- Alternativt kan afdelingen/enheden købe frugten lokalt, og FBE dækker omkostningerne.

FBE har allerede været i kontakt med flere myndigheder, hvor justeringen har betydet unødvendige arbejdsgange. Skulle flere opleve, at ordningen er ufleksibel, så opfordrer vi jer til at tage kontakt til jeres lokale LSE for at finde en praktisk løsning.



FBE tilpasser organisationen

FBE arbejder i øjeblikket med en større omstrukturering, da vi ønsker at effektivisere vores organisation. Det gør vi for at tilbyde vores kunder en bedre service og for at gøre FBE klar til konkurrenceudsættelsen af etableringsdriften.

Først og fremmest vil omstruktureringerne betyde, at lokalstøttecentre i FBE nedlægges. I stedet opretter vi to regionscentre – et i Jylland og et på Sjælland. Under regionscentret i Jylland bliver der oprettet et kompetencecenter for skyde- og øvelsesterræn. Den nuværende struktur for FBE's lokalstøtteelementer (LSE'er) vil ligeledes blive ændret. I fremtiden vil der blive etableret en række "stor-LSE'er", som får ansvaret for flere etableringer.

For at effektivisere strukturen yderligere, og dermed højne vores service i forhold til kunderne, vælger FBE også at nedlægge byggestøttecentre. I stedet opretter vi lokale vedligeholdelsesteams. De lokale vedligeholdelsesteams skal sikre, at FBE fortsat er tæt på kunden. Større byggeprojekter vil i fremtiden blive koordineret centralt fra FBE Stab med centrale projektledere, der vil være kundens direkte kontaktperson lokalt.

Dialog med kunderne

For at tilpasse FBE's organisation bedst muligt til vores kunders behov, så gennemfører vi i april/maj en dialog med jer kunder. Gennem denne dialog vil vi i FBE gerne fortælle om vores tanker og forslag til FBE's nye kunderrettede organisation. Vi ønsker her at høre jeres input, så vi kan tage dem med i vores endelige fastlæggelse af FBE's fremtidige organisation.

Sjælland først

Da konkurrenceudsættelsen af vores service først foregår på Sjælland og Bornholm, så har vi i FBE valgt at prioritere organisationens tilpasninger på Sjælland. Det betyder ikke, at Jylland er glemt. Bare at Sjælland kommer før Jylland.

Tidsrammen for implementeringen af den nye struktur vil følge takten i forligsimpliceringen. Det vil derfor være forventet, at vi vil kunne

overgå til en projektorganisation i tredje eller fjerde kvartal 2010. Med ændringerne ønsker FBE at opnå kortere kommandoveje, mere direkte ansvarsplacering, større lokal beslutningskompetence og en mere effektiv styring af FBE's services.



Bygningsvedligehold 2010

FBE's økonomiske midler til bygningsvedligehold er i 2010 på ca. 267 mio. kr.

Pengene er fordelt på følgende områder:

- Lovkrav, der f.eks. omfatter eftersyn af porte og ventilationskanaler. De faste årlige omkostninger er ca. 123 mio. kr.
- Planlagt vedligehold. Her prioriterer FBE i år energi, vandmiljø og nedrivning med ca. 78 mio. kr.
- Videreførelse af igangværende byggesager med ca. 28 mio. kr.
- Sikringsarbejde, herunder fysisk sikring og alarmer med ca. 10 mio. kr.
- Følgearbejde i forbindelse med indhentning af efterslæb med ca. 8 mio. kr. Hvis FBE f.eks. udskifter tagpap på en bygning, og den trænger til efterisolering, så vil denne pulje blive brugt til det
- Lokal vedligehold med ca. 7 mio. kr. De lokale midler er fordelt hos de enkelte LSE'er. Midlerne bliver brugt til akut vedligehold og små brugerønsker (f.eks. maling af et kontor ved fraflytning) så længe opgaverne er under kr. 10.000. Midlerne har FBE afsat for at imødekomme mindre daglige behov hos vores kunder.
- Ad hoc-opgaver såsom nedstyrtning med ca. 13. mio. kr.

Midlerne er fordelt til de enkelte byggestøttecetre og lokalstøttecetre (lokalt vedligehold) i februar i år, hvor midlerne er øremærkede til specifikke projekter.

De ca. 267 mio. FBE har fået tildelt til bygningsvedligehold er ca. 100 mio. mindre end området behøver. Det betyder, at FBE i år har været nødt til at fraprioritere midler til brugerønsker eller bygningsændringer. I stedet går pengene til at vedligeholde bygningerne og indfri de lovmæssige krav, der stilles til byggeri.

FBE er klar over, at bygningsændringer er et højt ønske hos mange kunder. Derfor er området også prioriteret af FBE, hvorfor vi fortsætter arbejdet hen mod at kunne imødekomme nogle ønsker til bygningsændringer i 2010.

FBE lancerer nyt kundeminded intranet

Den 6.april 2010 søsætter FBE sit nye intranet. Et intranet, der imødekommer kunderne og brugernes ønsker og behov for information om de ydelser, som FBE leverer til Forsvaret.



Fra 6. april 2010 er det slut med at fare vild på FBE's intranet. FBE er klar til at præsentere et nyt og mere kundeminded intranet med en let og overskuelig adgang til information om organisationens serviceydelser.

På FBE's nye intranet vil kunder og brugere først og fremmest møde en forside, hvor I kan orientere jer om organisationens kerneydelser – på et generelt niveau. Der vil være links til fx "Byggeri & anlæg", "Kørsel", "Kantinedrift" mv., hvor I kan få et indblik i FBE's arbejde inden for de enkelte fagområder samt kontaktoplysninger til de hovedansvarlige for området.

Direkte fra forsiden er der et link videre til alle lokalstøtteelementernes (LSC) og lokalstøtteelementernes (LSE) nye intranetsider. Ved kun 1-2 klik fra forsiden vil kunder og brugere være direkte inde på et LSE's intranet. Her kan I læse mere specifikt om de serviceydelser, FBE leverer på vores enkelte tjenestesteder. Kerneydelserne præsenteres også på LSE'ernes forsider – som det første på siden, når I er klikket ind.

Lanceringen af FBE's nye intranet betyder ikke, at det dermed er endegyldigt færdigt. Intranettet er en løbende proces. Der vil altid være sider på intranettet, der kræver en ekstra hånd og skal udvikles yderligere.

Lokalstøtteelementerne har haft travlt med at opbygge det nye intranet, og der vil være sider, som fortsat er under opbygning efter den 6. april. FBE beder alle kunder og brugere have tålmodighed – siderne bliver udviklet og opdateret løbende. På hvert LSE intranet er der stabsnummer på den ansvarlige webredaktør for det enkelte intranet. Skulle I have spørgsmål til intranettet, er I velkomne til at kontakte webredaktøren.

FBE ønsker jer alle en god fornøjelse på FBE nye intranet!



Brugerundersøgelse 2010

FBE gennemfører i april måned 2010 den tredje brugertilfredshedsundersøgelse blandt forsvarets ansatte. Som serviceleverandør ønsker FBE at få tilbagemeldinger fra vores brugere, om hvordan de oplever vores standard og serviceniveau.

I år undersøger vi ni kerneydelsesområder. Disse er bl.a. belægningsstuer, kontorer, undervisnings- og mødefaciliteter, kvarterer, skyde- og øvelsesområder, idrætsanlæg (ude og inde), kørselstjenesten samt deskfunktionen.

Brugerundersøgelsen bliver gennemført ved, at alle på Hærens Basisuddannelse og Hærens Reaktionsstyrkeuddannelse modtager et spørgeskema. Desuden sender vi mails direkte ud til 15.000 tilfældigt udvalgte medarbejdere i Forsvaret. Sidste år fik FBE 3.700 besvarelser retur.

Ud over de kvantitative tilbagemeldinger afholder FBE fokusgruppeinterviews med repræsentanter fra brugersegmenterne for at komme mere i dybden med resultaterne, og hvilke tiltag FBE kunne iværksætte for at imødekomme brugernes behov.

Svarene giver FBE indsigt i brugernes præferencer, og vi anvender undersøgelsen til at optimere og rationalisere forretningsprocesser samt arbejdsgange.



Forventningsafstemning med kunder og brugere

I uge 10 afstemte divisionscheferne fra FBE's Drifts- og Byggedivisionen forventningerne med FBE's kunder og brugere.

Mødets formål var at afstemme forventningerne til driften og byggeriet i 2010 – set ud fra de økonomiske rammer, der er stillet til rådighed.

I forhold til driften blev centrale emner som kantine, rengøring, skydebaner, arbejdsmiljø, vagttjeneste og lejeboliger drøftet. Chef for Driftsdivisionen, Michael Bondegaard, fremlagde FBE's løsning på, hvordan vi fremover vil rengøre Forsvarets etablissementer i forhold til vores budget. Løsningen betyder bl.a., at frekvensen for rengøringen ved militær indkvartering vil blive sat ned ved ophold på Forsvarets Etablissementer. Således vil der på et tredøgnsophold være rent, når gæsten kommer og blive gjort rent, når gæsten forlader etablisementet.

Chef for Byggedivisionen, Kurt Langeland, gennemgik budgetterne for bygningsvedligehold for 2009/2010. Læs mere om bygningsvedligehold 2010 andetsteds i dette nyhedsbrev.