

Nyhedsbrev – Julen 2020

Afslutningen på året 2020 nærmer sig. Det har været et år, hvor det at udføre sit normale arbejde, til tider har været udfordrende, når alle hensyn og retningslinjer har skullet følges. Men heldigvis har vi oplevet, at i forholdt til SafeSeaNet, er opgaveløsningen forløbet uden store forhindringer.

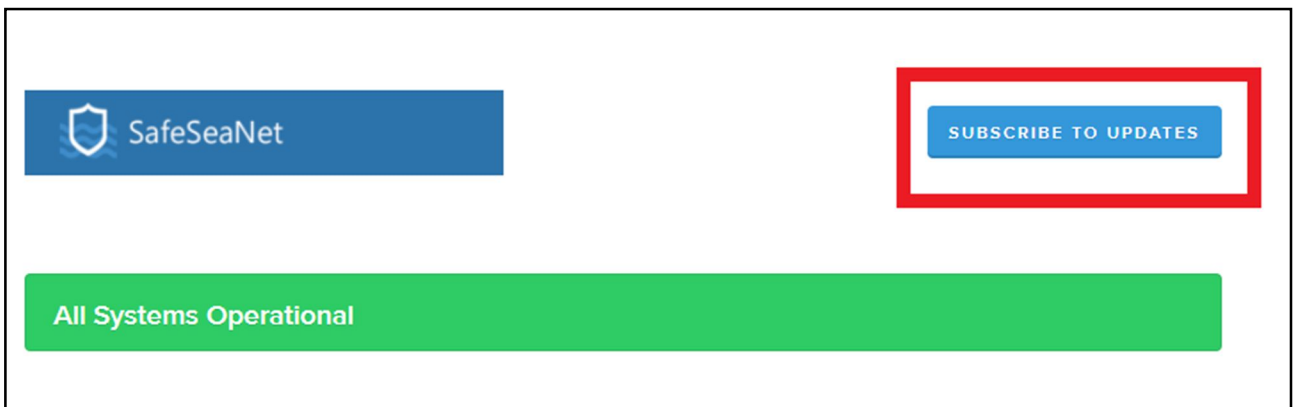
Vi har i løbet af året desværre haft to utilsigtede nedbrud. Vi har i den forbindelse set på vores interne proces, for at se hvad vi kan gøre, for at formindske generne for Jer brugere. Det ene tiltag bliver en direkte fiberforbindelse mellem vores to sites (Karup og Frederikshavn), som gør, at vi straks der kommer et nedbrud i eksempelvis Karup, uden forsinkelser køre videre med serverne i Frederikshavn, og derved mindsker vi kraftig vores nedetid. Det andet er vores mulighed for at kommunikere med Jer, når der er nedbrud. Vi tilbyder nu en ny service, som der kan læses mere om længere nede i dette brev

Som mange måske har set, har Forsvarets og dermed også vores informations hjemmeside fået nyt design (<https://forsvaret.dk/safeseanet>). I den forbindelse, vil vi gerne tilbyde en ny drift og informationservice. <https://safeseanetdenmark.statuspage.io/> Hvis du tilmelder din mail til denne service, vil du fremadrettet modtage en mail, hvis vi oplever udfordringer med SafeSeaNet og/eller vores mailsservere. Hvis vi planlægger vedligehold af enten SafeSeaNet eller vores mail, kan vi i god tid informere om, at systemet bliver taget ud af drift, eller at der er risiko for udfald i et afgrænset tidsrum.

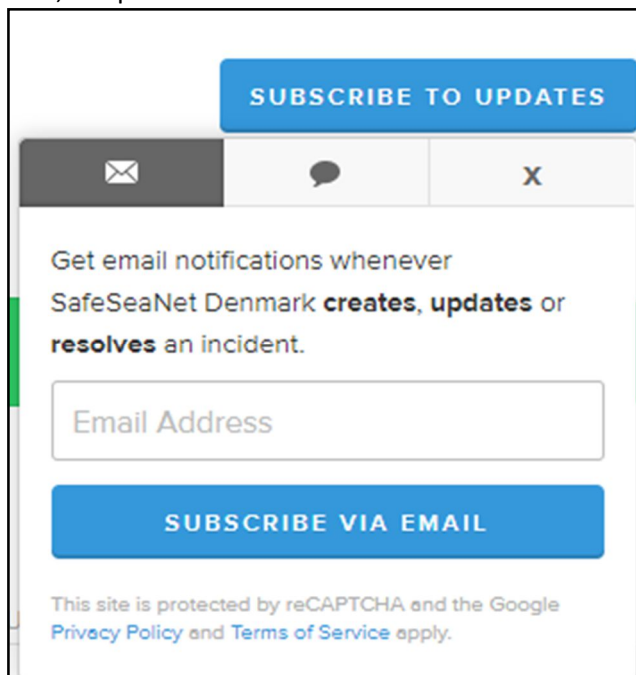
Vi opfordre til, at man som organisation tilføjer en fællesmail der internt i organisationen kan tilgås af relevante modtagere. Dette er der to årsager til. Den første er, at man skal huske at framelde mailen igen, hvis en mail nedlægges, f.eks. i forbindelse med jobskifte. Den anden grund er, at vi ikke har et ubegrænset antal profiler til tilmeldte mails.

For at tilmelde skal du gøre således:

1. Klik på <https://safeseanetdenmark.statuspage.io/>
2. Klik på "subscribe to updates"

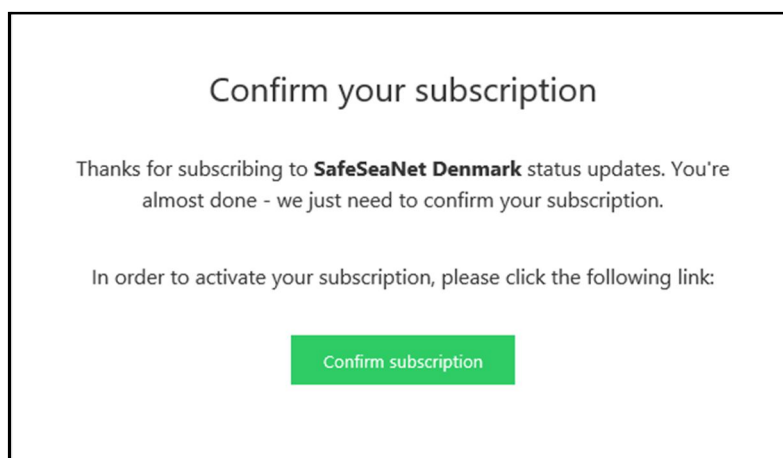


3. indtast den ønskede e-mail, klik på "subscribe via email"



The screenshot shows a subscription form with a blue header button labeled "SUBSCRIBE TO UPDATES". Below the header is a navigation bar with icons for email, chat, and social media. The main text reads: "Get email notifications whenever SafeSeaNet Denmark **creates, updates** or **resolves** an incident." There is an input field for "Email Address" and a blue button labeled "SUBSCRIBE VIA EMAIL". At the bottom, a small text note states: "This site is protected by reCAPTCHA and the Google Privacy Policy and Terms of Service apply."

4. Gå til din mail, der er nu kommet en email fra: noreply@statuspage.io, her skal du bekræfte at du ønsker at modtage vores statusmails. Klik på den grønne knap "confirm subscription"



The screenshot shows an email confirmation page with the heading "Confirm your subscription". The text reads: "Thanks for subscribing to **SafeSeaNet Denmark** status updates. You're almost done - we just need to confirm your subscription." Below this, it says: "In order to activate your subscription, please click the following link:" followed by a green button labeled "Confirm subscription".

5. Nu er den indtastede mail aktiveret, og vi må sende statusmails til dig.

6. Afsender af vores statusmails er: noreply@statuspage.io. Det du skal være opmærksom på i mails er, hvilke "components" det vedrør. Og nederst på mailen, kan du klikke på "view full incident details" for at gå til vores beskrivelser af problemerne. Der er lavet tre emner, som kan have udfordringer, og som berør SafeSeaNet-brugere. Udfordringerne vil typisk dreje sig om:
- nsw.safeseanet.dk – web page*: denne referer til, om du tilgås SafeSeaNet. Er siden nede, eller kører den meget langsom ect.
 - EMSA – Kan DK-SSN levere data til EU?*: Forbindelsen mellem Danmark og EU vil typisk være nede, når udfordringen er her. Det danske SafeSeaNet er kørende, og alle danske myndigheder kan læse data. Indrapporteringer vil stå som "pending".
 - Safeseanet@safeseanet.dk, status på vores mail*: Vi kan ikke modtage mails, da den er nede.

SafeSeaNet Denmark

—

test

New incident: Monitoring

A fix has been implemented and we are monitoring the results.

Time posted

Dec 8, 13:01 CET

Components affected

- ✓ [nsw.SafeSeaNet.dk - web page](#)
- ✓ [EMSA - Kan DK-SSN levere data til EU?](#)
- ✓ [Safeseanet@safeseanet.dk, status på v...](#)

[View full incident details](#)

7. Hvis du ikke ønsker at blive tilmeldt ovenstående mail-service, vil du altid på vores informationside: <https://forsvaret.dk/safeseanet> kunne klikke på et link og læse vores meddelelser.

Forsvaret / Søværnet / Støtte til civilsamfundet

SafeSeaNet (SSN)

SafeSeaNet (SSN) er et EU-baseret elektronisk netværk til udveksling af maritime relaterede informationer mellem medlemslandene.

Hvordan bliver man oprettet som bruger af SafeSeaNet? Operationel adgang til nsw.safeseanet.dk tildeles ved indsendelse af anmodningsskema til Søværnskommandoen på safeseanet@safeseanet.dk
Link: [Anmodningsskema/Registration form](#)

To get an account at the Danish SafeSeaNet, please fill out the registration form and email it to: safeseanet@safeseanet.dk

Følgende danske myndigheder kan læse data lagt ind i det danske SafeSeaNet: *Politi, Told, Søfartsstyrelsen, Miljø- og Fødevareministeriet og Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen.* [Link til deres lovgivning.](#)

The following Danish authorities have access to data in the Danish SafeSeaNet: *Police (Immigration), Customs, Danish Maritime Authority, The Danish Environmental Protection Agency and the Danish Transport, Construction and Housing Authority.* [Link to the legislation.](#)

Alle Skibe - all vessels
Bruges til SafeSeaNet version 4:
Link: [Spreadsheet 1.3 -SSN](#)
Hvordan bruger du [Link: SafeSeaNet](#), opdateret november 2019
How to use [Link: SafeSeaNet](#), updated November 2019

Link til EMSAs "[guidelines on Reporting HAZMAT in SafeSeaNet](#)"

Kontakt

Martin Ahl
Tlf. direkte:
+45 72 81 20 62
+45 41 32 88 35 (M)

Lise Højriis
Tlf. direkte:
+45 72 81 20 66
+45 25 23 91 60 (M)

safeseanet@safeseanet.dk

Tlf. MAS-vagten:
+45 72 85 03 70

[Link: Driftsstatus / Operation status](#)

SafeSeaNet og juleferien:

- Hvis du har brug for support hen over jul og nytår, skal du være opmærksom på, at vi kører "stille/ferie-periode" med opstart fredag den 18/12-20 om eftermiddagen, til og med søndag d. 3/1-21. I denne periode læses der kun mails på Safeseanet@safeseanet.dk om formiddagen på hverdage. Har man et presserende/uopsætteligt behov for support, skal I via Maritim Assistance Service (MAS) på tlf. +45 72 85 03 70. MAS vagten vil efterfølgende sikre at I bliver kontaktet.
- Hvis I opererer med skibe som har skiftet navn, er proceduren at I anvender det korrekte IMO nummer, selvom navnet er forkert, og lave indberetningen som I plejer. (tilret selv på din indberetning i øverste faneblad "Shipidentification", navn, MMSI, call sign og flag). Send herefter

en mail til Safeseanet@safeseanet.dk om de ønskede ændringer. Så tilretter vi løbende, og du behøver ikke vente på os.

- Erfaringerne har vist, at der er flere færger og/eller skibe i fast rutefart, som skal på værft i helligdagene. Disse skibe kan komme i den situation, at de skal lave en indberetning, som ligger uden for den normale rutine, eller indberetninger som der til daglig er opnået dispensation fra. Derfor anbefaler vi, at I starter de ankomster/afgange op, som I har mulighed for, i løbet af uge 51. Der er jo intet i vejen for at indberetningen submittes og dermed valideres til pre-arrival i god tid, de kan altid opdateres efterfølgende hvis der bliver behov for det. Husk at gemme ændringer på diskette-ikonet, placeret øverst til højre. Vi er selvfølgelig klar til at assistere Jer såfremt behovet opstår.
- Vi har de sidste måneder oplevet en stigning i, at skibe sender en mail til safeseanet@safeseanet.dk og oplyser, at de ikke kan indberette pga manglende internetforbindelse. Til INFO, vi hos SafeSeaNet kan IKKE give tilladelse til ikke at indrapportere, vi er "kun" administratorer af systemet. Når en mail sendes til vores mail, som ikke monitoreres 24/7, så er der ingen distribution til de andre myndigheder med lovgivning i SafeSeaNet. Kan du ikke indberette, få enten kontoret til at lave indberetningen, eller en agent.
- HUSK at på vores hjemmeside <https://forsvaret.dk/safeseanet> kan du altid finde tomme regneark og manualer.

Vi ønsker alle en glædelig jul og et godt nytår

Venlig hilsen

Martin Ahl og Lise Højriis

Søværnskommandoen