

SafeSeaNet administrationen ønsker alle en god sommer – nødvendige oplysninger om SafeSeaNet følger

I dette informationsbrev finder du oplysninger om feriebemanning af SafeSeaNet, hvad der foregår omkring SafeSeaNet og oprydning i brugerdata-basen. En ny locode som kan/skal benyttes for skibe der arbejder med bunkersoperationer, samt hjælp til at finde en ny kollega.

Kontakt i sommerperioden:

SafeSeaNet administrationen skal have sommerferie og vil derfor køre med lav bemanning i perioderne fra onsdag d. 8/7-26 kl. 12.00 til og med søndag d. 2/8-26 (ugerne 28-31), og igen i september fra fredag d. 4/9-26 til og med søndag d. 27/9-26 (ugerne 37 + 38 + 39), der kan i perioderne forventes længere svartider.

Du skal derfor have fokus på følgende oplysninger, hvis du får brug for hjælp til SafeSeaNet i løbet af sommeren:

Ferieperiode:	Start: onsdag d. 8/7-26 kl: 12.00 Start: fredag d. 4/9-26 kl: 14.00	Slut: udgangen af søndag d. 2/8-26 Slut: udgangen af søndag d. 27/9-26
Mails læses:	Hverdage, husk længere svartid	Skriv til: safeseanet@safeseanet.dk
Hjælp til selvhjælp 😊	www.forsvaret.dk/safeseanet	Her finder du bl.a. regneark, manualer og meget andet
Kontakt til MAS (Maritim Assistance Service) ved nedbrud og uopsættelige udfordringer	+45 72 85 03 70	MAS kan sikre, at du bliver kontaktet, hvis de ikke kan hjælpe

Ny locode til skibe som udfører bunkersoperationer: ZZ88B

For skibe som udfører bunkersoperationer, skal man fremadrettet i SafeSeaNet i "departure", for "next port" bruge locode ZZ88B i stedet for ZZUKN, hvis man ikke allerede ved afgang kender næste ankomsthavn. Grunden til denne nye locode skyldes, at man ifgl. farligt gods-reglerne, ved afgang, SKAL oplyse næste ankomsthavn, og derfor ikke må benytte ZZUKN, som fortæller at næste ankomsthavn er ukendt. Dog, er virkeligheden for mange skibe som arbejder med bunkersoperationer, at man ved afgang endnu ikke kender næste ankomsthavn. Det er ikke kun Danmark som har denne udfordring, ændringerne gælder derfor alle EU-landene.

Nedenfor markeret med gult, kan du se hvor ZZ88B skal bruges.

DRAFT Departure Notification REF: "test ship" (IMO: 9999999)
 Organisation: Martins Test Agentur (phone : 123456 / 1236547899) Port of Call: Last edited by: Lise Hagris (SSN\rdn_praktikant2)

Your departure notification has less than 24 hours before ETD is exceeded.

Voyage

ETD from Port of Call * CEST 📅

ATD from Port of Call CEST 📅

☐ This is a cruise ship with passengers on board

Next Port * bunkering operation at sea (ZZ888)

ETA to next port * CEST 📅

Brief description of onboard cargo

Oprydning af inaktive brugere i SafeSeaNet

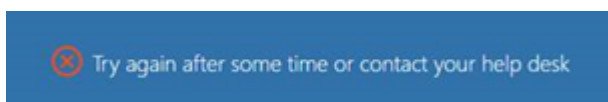
Vi i SafeSeaNet administrationen, kan se hvornår en bruger sidst har været logget på <https://nsw.safeseanet.dk>. Vi kan konstatere, at mange ikke har været logget på i mange måneder, ja, nogen har ligefrem aldrig været logget på. Vi formoder at det bl.a. skyldes, jobskifte, og at brugeren ikke er blevet slettet i systemet.

Derfor vil vi i løbet af efteråret få vores IT til maskinelt at slette alle brugere, som har været inaktiv i mere end 24 måneder.

Så når du læser dette indslag, og tror det vil ramme dig, så log på, og genaktiver din konto, så din lokale administrator ikke skal til at oprette en bruger til dig på ny. Kan du ikke huske dit password – se vejledning nedenfor

Har du problemer med at logge på SafeSeaNet? Ja, det er desværre stadig en udfordring

Ovenstående afsnit om "Oprydning af inaktive brugere" er også en del af en proces, som skal ende med en opdatering af SafeSeaNet systemet, som gør at denne udfordring: "Try again after some time or contact your help desk" kan løses. Dog forventer vi ikke at nå i mål helt i 2026



Vores it har desværre store udfordringer med at få løst udfordringen med at logge ind. Vores SafeSeaNet-system er efterhånden "en gammel dame" fra 2015, hvilket giver systemtekniske udfordringer her i 2026, dog skyldes udfordringen de fleste gange at <https://nsw.safeseanet.dk> ikke er gemt korrekt, som en "favorit"/"hurtig-adgang"/"bogmærke" læs derfor vores vejledning på hjemmesiden: <https://www.forsvaret.dk/globalassets/fko---sovarnet/svk/dokumenter/safeseanet/-loginfejl-.pdf>

Ved du, at du helt sikkert har tastet korrekt password, skal du bruge **denne løsning**: Din favorit/hurtig-adgang til SafeSeaNet er gemt på et forkert stadie, og du "fanger" en SafeSeaNet-server som ikke er aktiv, og kan derfor ikke logge på. Løsning: klik på dette link og log ind: <https://nsw.safeseanet.dk>

Lykkes det ikke med ovenstående problemløsning, er det muligt, at dit password er spærret grundet 3 x forkert indtastning. – prøv derfor at resette/nulstille password

Reset password løsning: Løsningen er at bruge "password reset linket", som befinder sig på forsiden af <https://nsw.safeseanet.dk>. Der skal indtastes **brugernavn** (Ikke E-mail eller andet), og link kommer til den mail, som er tilknyttet dit brugernavn

Virker ingen af disse løsningsmuligheder, skal du aldrig tøve med at kontakte os, vi assisterer så hurtigt som det er muligt.

Ny kollega – vi mander op

Vi i SafeSeaNet administrationen mangler en ny civil kollega. Vi forventer at opslaget bliver lagt ud i alle officielle database i løbet af sommeren. Når det sker, vil vi dele det på [LinkIn](#) (Martin Ahl og Lise Lauritsen Højriis). Vi vil værdsætte hvis i vil dele jobopslaget, og sende gode kandidater i vores retning. Maritimt kendskab er et +, men ikke et krav.

Således fungerer skibsdatabasen i SafeSeaNet:

Vi oplever desværre stadig på ugebasis, at nogen ikke vælger skib via IMO-nummer, og derved laver en fejl-indberetning som ikke efterfølgende kan rettes til, men skal slettes og oprettes igen.,

Skibsdatabasen i SafeSeaNet er ikke koblet op på kommercielle skibsdatabaser. Skibsdatabasen er ene og alene afhængige af erhvervet som indrapporterer ændringer. Grunden til dette valg, er at erhvervet ofte har den mest aktuelle viden om et skibs nuværende id.

Derfor er det super vigtigt, at når du fremsøger dit skib i skibsdatabasen, ALTID anvender IMO-nummeret, at du giver besked til os i SafeSeaNet administrationen, når du har opdateringer til eksisterende skibes data. Det eneste man skal sende, er en kort besked med IMO-nummeret, nye data og at det skal opdateres, for det er kun os i SafeSeaNet-administrationen, som kan opdatere skibsdatabasen. Du kan til enhver tid, altid arbejde videre med din ankomst, så du ikke skal vente på opdateringen, da du selv kan tilrettet skibs data i det aktuelle havnekald. Dine ændringer bliver dog kun gemt i din indberetning.

Hvis man får besked om at enten IMO eller MMSI ikke er "unik", betyder det, at nummeret allerede eksistere i skibsdatabase. Det må kun eksistere på et skib. Når det gælder IMO-nummeret, så betyder det, at skibet allerede eksistere, så gen-fremsøg skibet, denne gang via IMO-nummeret. Hvis MMSI-nummeret ikke er "unik", er det nødvendigt at SafeSeaNet-administrationen hjælper til, da endnu et skib i skibsdatabasen skal opdateres, da det indeholder forældede data. Flagstaterne genanvender MMSI numrene.

Hvis du skulle have glemt.....

Når vi sender et informationsbrev ud, er der ofte information, som går igen fra gang til gang. Det gør vi fordi, vi oplever, at der stadig kommer spørgsmål til de samme emner, eller at nogle ikke benytter sig af informationen, og derved gør det besværligt for sig selv at indberette i SafeSeaNet.

Udfordring	Løsning	Forklaring på løsning
Skibet har skiftet navn og id, hvordan indberetter jeg?	Vælg skibet via IMO-nummer, så det rigtige skib bruges. Du ændrer selv skibets data i indberetningen under fanen: "ship identification"	Hvis du ikke vælger korrekt IMO-nummer, ender du med at skulle starte forfra, fordi du giver fejlagtige oplysninger. Send en mail til: safeseanet@safeseanet.dk og oplys om navneskift, så

		opdaterer vi skibets id hurtigst muligt.
Færge og/eller skibe i fast rutefart, og med en dispensation, ændrer sin rute i en periode	Dispensationerne gælder kun for den faste rute. Der skal indberettes for skibet i SafeSeaNet.	Husk at indberetningen kan startes op i god tid. En dispensation gælder kun bestemte havne på en bestemt rute.
Jeg vil gerne have besked, når SafeSeaNet har nedetid	Tilmeld dig via: https://safeseanetdenmark.statuspage.io/ På "subscribe to updates"	På vores hjemmeside: https://forsvaret.dk/safeseanet findes en guide, som fortæller, hvordan du tilmelder dig opdateringer om nedetid

Vi håber, ovenstående informationer er med til at gøre det enklere for dig at indberette i SafeSeaNet. Ligger du inde med et spørgsmål, er du som altid velkommen til at kontakte os.

Vi fra SafeSeaNet administrationen ønsker dig en fantastisk sommer.

Med venlig hilsen

Martin Ahl og Lise Højriis